

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援事業)

事業所名	米沢市立ひまわり学園						公表日	令和8年 2月 2日		
						利用児童数	12名			
								回収数	11家庭	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			・その日の人員体制が見えないので、利用児1人に1人は理想だが、それに近いと思っている	・利用されるお子様に応じた配置基準を満たしつつ、一人ひとりに合わせた質の高い支援をご提供できるよう努めていきます		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				・建物が古いこともあるが、建物内が寒いです ・施設の老朽化を感じる ・布団の準備で、厚い布団がほしいと他園で言われたことはないです ・視覚支援で分かりやすく示してくれているのが良い	・貴重なご意見有難うございました。毎月、設備安全点検を実施し壊れている所はすぐ修理して、改善しております ・今後も適温で過ごしやすい温度設定を心掛けていきます ・持ち物については、保護者様のご負担にならないように、検討していきます ・視覚支援は、スケジュールボード、写真、絵カード、仕切りボード等目で見分かる支援を大切にしながら、安心感を高め、行動への切り替えがスムーズにできるようにシンプルで一貫性のある伝え方を今後も継続していきます		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2			・ティッシュや、ハンカチがポケットから落ちやすい。移動ポシェットを併用園では積極的に使っているので検討してほしい	・貴重なご意見有難うございました。お子様の生活のしやすさを考慮し成長へ繋がるように、その都度改善策を話し合いたいと思います。そして保護者様に、より良いご提案ができるよう努めたいと思います		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1			・保育園の交流会は、ジャンボタクシーでの移動も含めて、子ども達がとても楽しみにしている	・今年度も公立保育園との交流会を実施しました。来年度も活動内容の見直しをもち、あそびを楽しめるように、工夫していきたいと思います		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				・新年度の説明会の時、傷病の話や日数等は家庭で確認するように他園では言われる。省略はできないものか	・貴重な時間をいただきありがとうございます。説明の時間を短縮できるよう、ご家庭で読んでいただきご了承いただけますと幸いです		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11							

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				・ひまわりカフェや、講座等を良く行って下さっている	・沢山の保護者の皆様が学びの場として気軽に参加できる研修会を企画してまいります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1			・ひまわり学園に通園している子よりも小さい兄弟であれば、行事に参加して楽しめそう	・ご兄弟の方も楽しめるようイベントの内容を検討し、開催時にお声がけしていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1			・週一回の利用だが、持ち物の負担が大きい。着替えは、リュックに毎回入れると重く子どもの負担が大きいと思う	・お子様の着替えについては、園で保管をする等、ご負担の軽減に繋げていきたいと思っています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				・手書きの連絡帳ではなく、デジタル化が進むとより良いと思う	・貴重なご意見有難うございました。スマホや、タブレットでお子様の様子を確認できたり、急な連絡にもスムーズに対応できる、利便性の向上に近づける様に今後の検討課題とさせていただきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1		1	・帰った時に「今日はどうだった?」と聞くと「楽しかった」と教えてくれることが何より嬉しい ・保護者としても、満足(安心)している	・お子様が、居心地が良く楽しめる場としての運営を心掛けてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・息子の体調や気持ちにしっかり寄り添っていただいています。有難うございます ・保護者としても、楽しみにしている	・全保護者の皆様に満足しているとの評価をいただきました。これからも、療育の質の向上に全職員で取り組んでまいります