

| | |
|----|-----------------------------|
| 公表 | 保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援事業) |
|----|-----------------------------|

| 事業所名 | 米沢市立ひまわり学園 | | | | | | 公表日 | 令和7年 2月 3日 | |
|--------------------------------------|--|---|---------------|-----|-------|---|---|---|--|
| | | 利用児童数 | 15名 | | | 回収数 | 15家庭 | | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | | | | 屋内・外も広く、子どもが走れるのでとても良い | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | | | | しっかりと見てもらっているので安心 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 15 | | | | 絵などで示され、靴箱などわかりやすい | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 15 | | | | いつもきれいである | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 15 | | | | 連絡ノートでも声がけのしかたが勉強になり、本人に合っている。連携が取れていて安心 ことばの教室では専門的な知識を用いて接してもらっている | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 15 | | | | | 支援プログラムについては保護者の方へ配布しました。公表については今年度中に社会福祉協議会HPに掲載する予定です | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | | | 1 | しっかりと見て考えてもらっているのが伝わる | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 | | | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 15 | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 15 | | | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 14 | | | 1 | 地域の保育園等との交流があり安心。 | ジャンボタクシーに乗って少し緊張気味ではありましたが楽しく交流してきました。今後も継続して交流を行います。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 15 | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 15 | | | | ペアレントサポート等、とても勉強になった | 毎年実施していますので、ぜひ一緒にほめポイントを見つけさせてください。ご参加お待ちしております | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 15 | | | | 連絡ノートに詳しく記入してもらっています。ご家庭での様子や併用園での様子体調、ご心配なことなど何でも御記入頂くツールとしても今後も充実していきます | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 15 | | | | | | |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 14 | | | 1 | 保護者同士の交流はあるが、きょうだいはない気がする きょうだい同士の交流やきょうだいへの支援は難しいのかなと思います | きょうだい同士の交流や行事への参加について検討し、ご案内できるようにしたいと考えております | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|------------------------------|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | | | | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 13 | 1 | | 1 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 14 | | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 15 | | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | | | | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 14 | | | 1 | 泣いて行くこともあるが、園につくと楽しく活動している様だ | 貴重なご意見をお聞かせいただきありがとうございます。これからのひまわり学園が、お子さんにとっても保護者の方にとっても心の寄りどころとなっただけよう努力してまいります。園の様子を見学ご希望の方は、いつでも、お声がけください。お待ちしております |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | | | 1 | 園に着くとニコニコして楽しそうである | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | | | | 子どもだけでなく親にも寄り添ってもらっている | |