

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：令和6年 2月 8日

事業所名 米沢市立ひまわり学園 保護者等数（児童数）18 回収数 18

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環 整 備 境	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0	・雨の日でも広々と遊べるスペースがあるのでよい ・走って楽しめる広いスペースがあって満足している	広い園内外を活用し季節に応じた遊びを今後も取り入れていきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	0	・マンツーマンでしっかり見ているので安心して いる ・手厚く指導している ・人員増加希望	園内外の研修に参加し専門知識を高めていきたいと思えます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	3	0	2	・視覚でわかる表示がされている ・本人がわかるようにイラストで工夫されている	一日の流れを分かりやすく伝え見通しを持って生活できるように個々に合わせた配慮に努めたいと思えます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2	0	1	・面談で行ってもきれいで危険なところはなく安心である ・視覚でもわかるように表示されている	今後も衛生面を十分に整えながら心地よく過ごせるようにします

							・清潔で活動しやすいと思うが建物の古さを感じる ・冬場の室内温度が寒い気がした	
適正綱支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	・面談で話した事がしっかりと計画書に反映されている	様々なニーズに応じることが出来るよう努めたいと思います
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1	・具体的に示されており家でもできそうな声かけ、支援もあるので満足している ・定期的に面談もあり支援内容の再確認になっている	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	0	・子どもの特性に合わせて対応している	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	1		プログラムを工夫し新しい取り組みを心がけていきます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	1	1	・窪田児童センターの子ども達と仲よく遊ぶことができてよかった ・通園して間もないのでどんな交流があるのか分からない	児童センターと交流保育を定期的実施しています 来年度は保育園との交流を考えております

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	・利用説明会で理解できた	入園された際に説明をさせていただいています。分かり易く説明できるように心掛けていきます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0	・定期的な面談もあり説明を受けている	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	1	0	1	・今年は参加できず残念だった ・祖母も参加し理解を深めることができた	なるべく早く日程をお知らせできるようにします
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	・1日の様子、成長してきた所など丁寧に伝えてもらえるので安心 ・できるようになったことを細かく教えてもらい喜びを共感でき嬉しい	園での様子を具体的にお伝えしながら共通理解ができるように努めます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	・本人に合った支援の方法をいつも考え、家族への報告があり助かる	適切な助言ができるよう努めます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	1	4	・都合が合えば参加し気軽な話ができる場を活用したい ・卒園生の保護者の話は参考になった ・親が集まり話し合える場を設け	卒園生の保護者の方々には快くお引き受け頂き大変感謝しております 開催日時や内容など工夫していきたいと思います

							てくれるので 交流できて よい ・参加者が 少ない場合 はしなくても よい	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	1	2	・曜日の変更など迅速な対応でよかった ・職員の数 が少ないと思う	感染症発症の際 のご協力ありがとうございました さらに良い運営が できますよう改善 していきたいと思 います
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2	0	0	・玄関の掲 示板で確 認できるよ うになっている	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	0	0	定期的に訓練があり子どもも安心できると思う	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	1	・送って行った時楽しそうに入って行くので安心している ・保育園より楽しみにしている ・ことは話せないが行動で楽しみにしていることが伝わっている ・行くときは泣くが帰り	楽しみな場所になるように努めています

						<p>はニコニコで帰ってくるので楽しんでいると思う</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の気分があるが園では楽しく過ごしている</li> <li>・ひまわりに行くよと伝えたと嬉しそう、仲の良い友達がいる</li> <li>・最初は泣くことが多かったが今は楽しみにし、満足した表情で帰宅することが増えた</li> <li>・毎週楽しみにしている</li> </ul>	
②	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧で迅速に対応し、沢山褒めて頂きとても満足で安心している</li> <li>・連絡帳等を活用し、園での様子がわかり大変助かる</li> </ul>	<p>送迎できない保護者の方にも、その日のことがよくわかるように連絡帳の書き方を工夫し、定期的な面談で支援の報告ができるように努めていきたいと思えます</p> <p>貴重なご意見をたくさん頂き、ありがとうございました</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。