

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：令和3年 2月 8日

事業所名 米沢市立ひまわり学園

保護者等数（児童数）13

回収数 13

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環 整 備 境	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1	発達が遅くても根気よく指導していただいているのではと思う ことばの支援の回数を増やしてほしい。そのためには先生の人数を確保するべきだと思う	支援回数を増やすよう努めます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0	遊具のさび取り、手すりの補修など大変な作業だったと思うが、きれいな環境となりありがたいです	定期的な点検を行っています より良い環境づくりを目指します
適 正 綱 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	3	マンネリ化は良くないが固定化されている部分での安定感があると思うし、一概には言えないのではと思う	今後もプログラムを工夫していきます

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 3	0	0	0		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 3	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1 2	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	0	0	3	ひまわりカフェでのDVD視聴など学習の場の提供があったので良かったと思う	研修に参加し、適切な支援ができるように努めます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 3	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 2	1	0	0	年中、年長に上がれば出来ることも増えるだろうし、話す内容が深まるのだろうと思う	今後も定期的な面談・助言のほか必要に応じた支援を行ってまいります
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 2	1	0	0	コロナ禍で満足にできなかった感じが残念に思うが会わない中でも情報が行き交える方法がなかったのかと悔やまれます	今後はオンラインでの情報交換を検討していきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1 3	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 2	1	0	0	送り迎えの口頭だけでは伝えづらい事も連絡帳を活用してのやりとりとなっている。いつも細かくノートに書いていただき、今日の様子を伝えてもらえてありがたいです	今後も継続していきます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1 3	0	0	0	玄関に日々の活動の様子の写真を飾っており、以前より分かりやすくなったと思う	今後も様々な方法でお伝えできるよう考えております
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1 2	0	0	1		

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0	3	周知されてないだけで、万一コロナ感染者が出た場合の対策はとられておられるだろうと思う	マニュアルは作成しておりますので周知に努めます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	1	保育園と同じぐらい、ひまわり学園が大好きなようです。幼稚園との併用のためか、まだ混乱が見られます。自ら部屋へ入っていく姿を見ると、泣いていた頃が嘘のように感じます。ひまわり学園での出来事を、つたない言葉で教えてくれます。	楽しい場所になるように工夫していきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	指導員の皆さんへは感謝しかありません。丁寧に見ていただきありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。