

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：令和2年 1月 23日

事業所名 米沢市立ひまわり学園

保護者等数（児童数）18

回収数 18

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環 整 備 境	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	1	広々として いて良い。 子どもが何 をするため の部屋かわ かりやすい	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	4	人数が多い 日は玄関に 職員が出て こない時が ある。個別 に対応して もらえるよ うにしてほ しい	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	1	写真、絵で 理解出来て 良い。運動 機能アップ 設備あり工 夫されている	視覚表示の改善 や配慮事項の工 夫をしていく
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	1	ベンキがは がれている 所が一部あ りパンフレ ットと違う 印象がある が室内は清 潔で安全で ある	子どもたちが快適 に過ごすことが できるように改善 していく

適正綱支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	1	しっかり聞き取りなどしている	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	2	親からの要望はすぐに聞き入れてくれる	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	1	子どもに合わせている	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	2	季節に合った遊びをしている	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	1	0	2	あるけれども少ないと思う	回数や曜日を検討し機会を設けることができるよう努めていく
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	1	入園児に説明があった	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	2	一つひとつ説明があった	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	1	1	7	あったかもしれないが忘れた	相談時に家族の関り等の助言を行っている
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	1	連絡ノートや送迎時に聞いている	連絡ノートや送迎時、面談や個別指導の見学をして頂き共通理解に努めている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	1	定期的に面談があつてよい	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	0	0	2	途中入園のため、よくわからない	保護者が集まって話ができる場所を提供していく
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	0	1	迅速に対応しているので良い	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	1	情報提供されている。 連絡ノートに忘れないように記入されている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	0	1	行事予定が配布されている	自己評価の公表を実施していく
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	1	されているので良い	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	0	1	入園時説明があった	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	2	行事予定に書いてあるのでわかりやすい	訓練を重ね、安全に避難できるようにしていく
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	2	幼稚園との併用のためか、まだ混乱が見られる	楽しい場所になるように工夫していく
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	1	個別指導日を多くしてほしい 活動のプログラムの達成度をおしえてほしい。	活動の状況を記録したものを渡すなど工夫していく 個別の回数は全体のバランスをとらえ検討していく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。